



VICTOIRE

Pour les Téléconseillers
de la CARSAT Normandie (3960)



et la 

✉ Contact : syndicat.cgt@carsat-normandie.fr ou ugictcgt.carsatn@yahoo.fr

Belle victoire pour les Téléconseillers de la CARSAT Normandie (3960) et la CGT, qui, après 4 semaines de lutte et de négociation, ont pu obtenir de réelles avancées sociales pour le service Ligne Multi Canal (Plateforme Téléphonique).

« Le Protocole de Fin de Conflit est signé »

Dans un contexte budgétaire restreint et difficile, les Téléconseillers et la CGT se félicitent d'avoir pu obtenir pour le service LMC :

- Des embauches en CDI + des renforts temporaires
- Des parcours Niveau 4
- Des Points de Compétence
- Le Maintien de l'activité polyvalente (incluant la Prime d'Accueil de 6%)
- l'initiative d'une démarche GPEC avec l'engagement minimal d'un nouveau parcours interne Niveau 4 d'ici fin 2018
- La mise en place d'un accompagnement RH systématique après 3 ans d'exercice du métier de Téléconseiller.
- Et d'autres acquis comme : Le renforcement du dispositif de formation « violences à l'accueil », l'entraide des services retraite, etc...

CE N'EST QU'ENSEMBLE QUE L'ON GAGNE DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL ET AINSI, UN SERVICE DE MEILLEUR QUALITE POUR LES ASSURES.

Les Téléconseillers et la CGT tenaient à remercier une dernière fois les collègues de la CARSAT Normandie, la Fédération CGT des Organismes Sociaux, l'Union Local CGT de Rouen, les autres syndicats CGT CARSAT (Nord Picardie, CNAV Tours, Aquitaine, Centre Ouest...), Les Cheminots Sotteville CGT, les Administrateurs CGT CARSAT et tous les autres camarades interpro CGT **pour leur soutien, tant moral que financier.**

Je pense à MON AVENIR

J'INVESTIS POUR MON EMPLOI

Je rejoins la CGT

Rouen, le 2.05.18